



获证客户须知

尊敬的客户：

首先诚挚恭贺贵组织获得中睿信达（福建）认证有限公司（以下称：我机构）的□质量管理体系（GB/T 19001/□GB/T 50430）/□环境管理体系（GB/T 24001）/□职业健康安全管理体系（GB/T 45001）/□商品售后服务（GB/T 27922）/□其他：_____的认证资格。愿在以后的时间里与贵组织携手共进，共同维护与持续改进贵组织的管理体系/服务！

注：基于上述各类认证项目，除非有所指，在本须知中均统称为“相应认证领域”。

一、在获得认证资格后，以下事项务请恪守和关注：

- 1、承诺持续有效运行管理体系，以始终满足认证要求。如认证依据标准变更，应按我机构通知对管理体系做相应变更。
- 2、为保持贵组织的认证资格的有效性，务必按照《认证合同书》要求接受我机构实施的监督审核，否则将可能导致贵组织的认证资格的暂停或撤销。
- 3、请正确对外宣传贵组织获取的相应认证领域认证注册资格，对有关认证的声明应与所认证的范围一致。正确使用管理体系/服务认证证书/标志和有关信息，不得利用管理体系/服务认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品通过认证，如需将认证证书的副本提供给其他人，应完整复制或按规定复制。具体请贵组织务必严格遵守我机构的ZRXD/GK06《认证/认可标志及认证证书的使用管理规定》要求，否则将可能导致贵组织的认证资格的暂停或撤销以及受到行政机构的处罚，认证证书/标志的使用情况也是下次审核的必查内容。
- 4、当国家或地方认证认可主管部门实施贵组织的专项或监督抽查时，敬请贵组织务必予以配合并及时告知我机构。
- 5、在证书有效期内，贵组织管理体系/服务过程发生如下重要变化时，应在一周内向我机构报告，由我机构按规定决定是否重新进行审核/审查或采取其他措施。如贵组织未及时通知我机构，将可能导致贵组织的认证资格的暂停或撤销。
 - a) 客户及相关方重大投诉。
 - b) 生产、销售的产品或提供的服务被监管部门认定不合格。
 - c) 发生产品/服务质量、环境、安全等相关重大事故。
 - d) 相关情况发生变更，包括：法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权变更；取得的行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变更；法定代表人、最高管理者变更；生产经营或服务的工作场所变更；管理体系/服务覆盖的活动范围变更；管理体系/服务过程的重大变更；体系覆盖有效人数变更等。
 - e) 被列在“国家企业信用信息公示系统”和“信用中国”发布的严重违法失信名单；发生重大舆情；受到行政处罚等影响管理体系/服务运行的其他重要情况。
- 6、当出现获得的相应认证领域的认证范围覆盖的产品、服务或过程等事故或媒体曝光时，敬请贵组织务必及时通知我机构以及将处置完毕后的书面报告传递给我机构；我机构根据事故/事件的具体情况，将实施临时或者特殊的现场审核。
- 7、贵组织与我机构双方达成的其他事宜（若有）。

二、以下认证记录务请妥善留存：

- 1、认证证书有效期内相应的《审核项目通知书》《体系文件评审报告》《审核计划》《首、末次会议签到表》《不符合项报告》《改进机会（建议项）清单》《审核报告》以及贵组织针对不符合采取的纠正、纠正措施计划或纠正措施实施的证据等。
- 2、认证合同书、认证证书正本原件、保持认证注册通知书（监督审核）、暂停使用认证证书及认证标志的通知（适用时）、恢复使用认证证书及认证标志的通知（适用时）、撤销使用认证证书及认证标志的通知（适用时）等。

以上资料如不慎丢失，请立即联系我机构补充提供，联系方式：

地址：福建省福州市马尾区宗棠路 18 号凯隆广场 2#楼 21 层 19-20 公寓式办公（邮编：350015）

电话：0591-83053119 邮箱：zrxd_rz@163.com 联系人：陈老师 18105913875